



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Fondazione Mondo Digitale

Voluntarii Cunoașterii (The Knowledge Volunteers (TKV))

Programă





Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Cuprins

Secțiunea 1: Obiective

Secțiunea 2: Metodologie

Secțiunea 3: Programa TKV

- 3.1 ABC-ul TIC-ului
- 3.2 Rețele de Socializare
- 3.3 Servicii de E-guvernare
- 3.4 Tehnologii domestice



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Secțiunea 1

Obiective

Europa se confruntă cu o îmbătrânire semnificativă a populației sale. Speranța de viață mai lungă a declanșat o schimbare profundă în stilul de viață și necesitățile vârstnicilor. Până în 1995, 70 de milioane de oameni cu vârsta de peste 60 de ani locuiau în Uniune, adică aproape 20% din populație. Până în 2020, această cifră va crește la 25% iar numărul persoanelor de 80 de ani și mai bătrâne va fi mai mult decât dublu. Această evoluție demografică ridică multe probleme dificile unde TIC poate ajuta prin crearea mai multor avantaje pentru persoanele în vârstă, dar dezvoltând totodată economia în modalități mai productive.

Proiectul TKV are ca scop:

- a. promovarea competenței digitale în rândul persoanelor în vârstă cu riscul de excludere prin schimb între generații și relații cu tineri;
- b. încurajarea participării active a vârstnicilor în societate prin activități voluntare, dezvoltând astfel respectul de sine, identitatea și relațiile sociale;
- c. îmbunătățirea elaborării, testării și diseminării unei programe, metodologii și module inovatoare destinate cursanților adulți;
- d. crearea unei rețele de voluntari ai cunoașterii ("Knowledge volunteers") de toate vârstele;
- e. contribuirea la crearea unui mediu mult mai prietenos cu voluntarii, cu mai multe persoane care să contribuie la activități de voluntariat în toată Europa, odată cu facilitarea mobilității internaționale printre voluntarii în vârstă;
- f. dezvoltarea unor alte abordări ale studiului, bazate pe un mediu "Phyrtual" (integrarea activităților virtuale și fizice), care să conducă la crearea unui repertoriu dinamic de bune practici de interacțiune în domeniul educării formale, non-formale și informale a adultului.

În acest context, organizarea predatului prezintă o relevanță strategică din cel puțin două motive. În primul rând, trebuie să asigure eficiența și eficacitatea procesului de învățare dar și obținerea rezultatelor așteptate. În al doilea rând, trebuie să asigure fundația generală a atitudinii de învățare pe viață, crucială pentru toți participanții, tineri și bătrâni, în mod direct și indirect.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Să aprofundăm obiectivele, conținutul și obiectele de studiu ale programei propuse.

În ceea ce privește traiectoria de învățare, cele patru programe prezentate mai jos corespund celor patru pași principali care conduc cursantul de la dobândirea noțiunilor și principiilor fundamentale ale utilizării TIC-ului (de ex. pornirea calculatorului) până la aplicații mai complexe, cum ar fi controlul autonom al propriului profil într-o rețea socială.

Mai multe detalii:

1. Prima programă este concentrată pe competențe de bază, necesare pentru a deveni un utilizator autonom de calculator: crearea și gestionarea fișierelor, utilizarea unui editor de text, trimiterea e-mail-urilor și a atașamentelor, efectuarea de căutări pe internet. În plus, sunt abordate și aplicațiile legate de interesele specifice ale utilizatorilor, precum baze de date și editare foto și video.

Prima programă a fost deja implementată și testată cu succes în cadrul mai multor cursuri de Fondazione Mondo Digitale (coordonatorul proiectului) și constituie punctul de plecare în dezvoltarea întregului proiect TKV. Pentru că structura și conținutul programei au fost deja experimentate pozitiv, adoptarea sa de către alte comunități de studiu este mai facilă, necesitând doar o fază de ușoară personalizare – adică, o traducere plus o posibilă adaptare.

2. A doua programă este axată pe socializare pentru a oferi vârstnicilor noțiuni și competențe potrivite pentru a înțelege lumea socializării și pentru a deveni un membru interactiv al acesteia. Un obiect de studiu deosebit de relevant se referă la un mediu de e-inovare, disponibil comunității proiectului TKV.

Acest nivel de competență are câteva implicații pozitive. În primul rând, ajută persoanele în vârstă să nu se simtă atât de bătrâne și abandonate atunci când îi aud pe alții (în media sau pe nepoții lor tineri) spunând “ne vedem pe Facebook”. Aceasta este o problemă importantă de incluziune.

În al doilea rând, oferă un instrument puternic de a lua legătura și de a păstra legătura cu rudele și cu prietenii care locuiesc departe, creând și dezvoltând relații sociale mai ales când este dificil de ajuns fizic la alte persoane. Mai mult decât atât, poate oferi oportunități suplimentare sub aspectul informațiilor, instrumentelor, etc. care pot fi partajate pe orice platformă de rețea socială și stimulează utilizarea tuturor noțiunilor și competențelor învățate



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

la cursul anterior (de la scrierea de texte până la atașarea fotografiilor, de la trimiterea e-mailurilor până la completarea unui formular, de la căutare până la discuții pe chat).

Ca și cealaltă programă, această a doua programă necesită un proces de personalizare ținând cont atât de posibilele rețele naționale, locale și/sau tematice cât și de interesele speciale ale grupurilor-țintă. Personalizarea este mai ușoară decât la programa a treia, pentru că toate rețelele sociale importante au aceeași structură. În același timp, mediul e-inovare va reflecta participanții și activitățile partenerilor proiectului TKV.

3. A treia programă este focusată pe serviciile de e-Guvernare (e-Gov) pentru a oferi vârstnicilor noțiuni și competențe necesare pentru a beneficia de oportunitățile acordate de instituțiile locale și naționale.

Această programă cuprinde servicii interactive de complexitate mică și mare, de la cele bazate exclusiv pe furnizarea de informații până la cele orientate spre finalizarea unor tranzacții complete. Astfel, conținutul include obținerea de informații despre disponibilitatea serviciului, abonarea la newsletter, RSS feed și servicii de SMS, efectuarea tururilor virtuale ale birourilor, discuții pe chat cu funcționarii online, depunerea de cereri de certificare, efectuarea unei tranzacții online.

Pentru că selectarea conținutului a avut la bază un studiu preliminar despre nivelul de tehnologie al serviciilor e-Gov din fiecare țară participantă, continuitatea cursurilor reflectă caracteristicile comune evidențiate de analiză și indicațiile din planurile naționale e-Gov. În mod evident, aplicarea și dezvoltarea celei de-a treia programe în fiecare context local necesită o legătură puternică cu serviciile locale, așa că este necesar un efort mare de personalizare.

4. A patra programă este axată pe tehnologia domestică. Este un ghid introductiv în utilizarea "obiectelor digitale", setul de instrumente care au devenit comune în viața de zi cu zi, dar care încă reprezintă "obiecte strănii neidentificate" pentru unii cetățeni. Începând cu o introducere în limbajele digitale, manualul prezintă treptat cunoștințele, trecând de la "detalii" individuale până la "sistemul" ca întreg. Cititorul este însoțit de la limbaje la obiecte și de la obiecte la sistem, toată gama de servicii oferite de digitalizarea consumatorului și a proceselor de producție. Este cert că anumite aspecte ale digitalizării trebuie abordate în mod critic pentru a permite tuturor cetățenilor să beneficieze cu adevărat de libertățile și de drepturile civile universal recunoscute. De aceea, creșterea conștientizării și a cunoașterii modului practic de utilizare a acestor instrumente sporește beneficiile sociale generate de tehnologie.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Dintr-o perspectivă didactică mai generală, programa proiectului TKV are ca scop atingerea obiectivelor legate de atitudinile de învățare ale grupului-țintă implicat (adică, nu doar vârstnicii, ci și îndrumătorii tineri și chiar profesorii). Pentru ei toți, programa dorește să promoveze conștientizarea importanței învățării ca un proces de învățare pe viață.

Pentru grupul-țintă principal – vârstnicii – aceasta înseamnă că niciodată nu este prea târziu pentru a învăța ceva nou, mai ales dacă este distractiv și amuzant, dar și relevant pentru o mai bună calitate a vieții. Pentru cursanții tineri, arată modul în care învățarea pe viață poate fi formată și transpusă în practică. Aceasta este valabilă și pentru profesorii implicați ca și coordonatori de curs.

Un alt obiectiv didactic general important este promovarea dialogului între generații. Metodologia de instruire (a se vedea mai jos) îi "constrânge" pe vârstnici să lucreze cot la cot cu cei tineri, având încredere în ei și permițându-le să joace un rol conducător. Distanța dintre cei bătrâni și cei tineri este apoi eliminată printr-o cale de învățare, bazată atât pe dobândirea abilităților digitale cât și pe nevoia de a construi, zi de zi, cursul împreună.

Din punctul de vedere al unui singur grup-țintă, obiectivele didactice specifice acoperă o serie de aspecte.

Pentru persoanele în vârstă, obiectivele sunt:

- a. îmbunătățirea abilităților lor de comunicare cu tinerii pentru a le explica dificultățile și problemele, pentru a cere ajutor etc., evitând conflictele și neînțelegerile;
- b. asumarea unui rol și a unui punct de vedere noi, acceptând dificultățile și limitele proprii și pe cele ale îndrumătorilor și încercând să le rezolve;
- c. să învețe să aibă încredere în îndrumătorii lor tineri și, astfel, să-și recunoască competențele, răsturnând relația obișnuită de "autoritate" (a se vedea și punctul b).

Pentru cei tineri, obiectivul didactic este învățarea complexității procesului de învățare, care este un aspect crucial și foarte puternic. Rolul de îndrumător al tinerilor le oferă oportunitatea unică de a-și remodela, într-un mod absolut informal și activ, ideea lor de predare și de comportament al profesorului. Îi ajută să scape de stereotipuri, înțelegând dificultățile pe care profesorii lor le întâmpină cu ei în clasă, în fiecare zi, și cum predatul poate fi frustrant când obiectivele nu pot fi atinse. Procedând astfel, ei devin conștienți de propriile posibile dificultăți



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

de învățare. Mai mult decât atât, ei învață să-și asume responsabilitatea, să lucreze în echipe cu alți îndrumători și profesori, să colaboreze pentru atingerea unui obiectiv comun.

Există, de asemenea, obiective didactice și pentru profesori, care corespund, în principal, primirii șansei de a extinde programa la alte obiecte de studiu, creând o programă multidisciplinară. Această posibilitate se referă în mod deosebit la prima programă și privește domenii precum comunicarea (de ex. realizarea și explicarea a mai multor tipuri de text, de exemplu, texte de reglementare) și matematică/informatică (de ex. crearea și rezolvarea algoritmilor). În acest fel, un obiectiv fezabil și interesant poate fi dezvoltarea unei programe interdisciplinare, care să integreze mai multe articole didactice, disciplinare și transversale, într-o cale modulară și dinamică bazată pe TIC.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Secțiunea a 2-a

Metodologie

Pentru a atinge obiectivele descrise, programa proiectului TKV utilizează o metodologie inovatoare, bazată pe o organizare deosebită a jucătorilor-cheie din procesul de predare/învățare.

Factorul principal este prezența cursanților tineri, din școlile elementare, licee și școli postliceale, acționând ca îndrumători personali ai vârstnicilor alocați lor drept cursanți. În majoritatea cazurilor, raportul între persoanele îndrumător/vârstnic este de 1:1; iar uneori, în principal cu copii mai mici, acest raport crește până la 2:1.

A fi îndrumător înseamnă a efectua personal cele mai multe activități de predat, pentru că profesorul "oficial" al adultului joacă doar rolul de coordonator și supervisor, implicându-se mai ales atunci când îndrumătorii se confruntă cu probleme pe care nu le pot rezolva.

Predare personalizată

Acest sistem metodologic este antrenat de nevoia de a atinge cel mai înalt nivel de personalizare în cadrul procesului de predare. Nivelul de intrare al vârstnicilor într-o singură clasă poate fi foarte diferite, din cauza unor factori precum nivelul de educație, cursuri anterioare, competență TIC și atitudine personală. Un curs de instruire care încearcă să țină cont de toți acești factori eterogeni pentru a împărți vârstnicii în grupuri de învățare similare ar fi foarte complicat și consumator de timp în faza de selecție. Ar fi foarte dificil de adunat suficiente persoane în vârstă pentru fiecare nivel și tip de curs.

În schimb, în cazul sistemului bazat pe îndrumător, cursurile pot fi organizate ușor imediat după recrutare, pentru că este metodologia care asigură abordarea omogenă a cursanților diferiți. Aceasta înseamnă că fiecare îndrumător trebuie să personalizeze calea de învățare a cursantului vârstnic ce i-a fost alocat, de exemplu, adăugând mai multe concepte, dându-i exerciții suplimentare, dezvoltând un subiect sau, din contră, reducându-l – în funcție de competența și de interesul său. În acest mod, toți cursanții în vârstă pot obține rezultate curriculare asemănătoare cu toate că pot urma căi diferite.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Învățare pe bază de colaborare

Baza metodologică a personalizării este strict legată de învățarea bazată pe colaborare. Chiar dacă îndrumătorii poartă responsabilitatea principală pentru procesul de învățare, aceasta nu înseamnă că există o relație de predare sus-jos care să reproducă asimetria clasică dintre profesorii (adulți) și cursanți. Din contră, procesul de învățare se produce într-un mediu informal, plăcut și distractiv, în care îndrumătorii, profesorii și vârstnicii colaborează pentru a găsi modul corect de a înțelege și asimila conceptele și funcționarea aplicațiilor. Există, de asemenea, colaborare între profesor și îndrumătorul cursant pentru a realiza scopul furnizării predării personalizate vârstnicilor.

Învățare bazată pe întrebări

Abordarea clasică a predatului este cea deductivă, în care profesorul prezintă concepte și dă exemple de aplicații. Spre deosebire de aceasta, urmând o abordare jos-sus, o abordare inductivă oferă spațiu pentru observare, experimentare și construirea de către cursant a cunoștințelor sale, sub îndrumarea profesorului. Acest ultim cadru poate fi definit și ca fiind bazat pe întrebări, întrebarea fiind procesul de diagnosticare a problemelor, criticare a experimentelor și distingere a alternativelor, de planificare a investigațiilor, de cercetare a suspiciunilor, de căutare a informațiilor, de dezbateri cu colegii și de formare a unor argumentații coerente. Programa globală a proiectului TKV prezintă aspecte importante ale unei astfel de abordări inductive și bazate pe întrebări, deoarece cuprinde studii continue despre vârstnici și îndrumători, precum și soluțiile de predare și învățare corecte la probleme personale practice și interese.

Aceste trei principii metodologice principale promovează și dezvoltarea unei serii mai vaste de abilități complementare cum ar fi lucrul în grupuri, exprimare scrisă și verbală, experiența rezolvării unei probleme cu o infinitate de răspunsuri și alte abilități interdisciplinare.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Programă propusă: Bazele TIC, Rețele de socializare, e-Guvernare și tehnologia domestică

Cele patru programe propuse au o structură asemănătoare, compusă din trei aspecte:

1. Toate programele sunt definite ca liste de conținuturi și activități cu explicații scurte;
2. Conținuturile sunt concepute și definiții teoretice și practice (de ex., ce este un software, pornirea și oprirea calculatorului). Uneori, conținuturile includ și o trimitere către un website pentru a oferi un link direct către sursa principală (acest lucru este relevant mai ales în cazul definițiilor oficiale și politice, ca de exemplu, în cazul definiției pentru e-Government dată de Consiliul Europei);
3. Activitățile sunt sugestii de experimentări practice ale conceptelor prezentate anterior (de ex., importul unei imagini de pe internet și editarea ei cu un editor foto). Uneori, există activități suplimentare, adică sugestii pentru fiecare tip de activitate, interesante dar nu la fel de importante ca primele. Programa poate include totodată și activități de seminar de grup, adică activitățile care se pretează mai bine la grupuri. Ele includ discuții despre relevanța aplicației pentru interesele și nevoile vârstnicilor, comparația dintre diferitele funcționalități și studiul de echipă despre modul de îmbunătățire a instrumentelor existente. O activitate recurentă de seminar de grup este cea de hotărâre împreună care aplicații și funcționalități sunt cele mai utile și importante pentru persoanele în vârstă, pentru a întocmi o listă a "celor mai dorite". Elaborarea acestei liste are o dublă relevanță. Pe de o parte, stimulează dezbaterea în rândul membrilor grupului pentru a întări asimilarea competențelor importante, promovând totodată schimbul de idei și propunerea de soluții noi. Pe de altă parte, reprezintă un alt rezultat al proiectului, pentru că poate fi considerată sinteza procesului de evaluare a utilizatorilor finali pentru toate articolele și aspectele propuse.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Secțiunea a 3-a: Programa TKV

3.1 ABC-ul TIC-ului

Modulul 1 – Bazele calculatorului

Conținutul modulului:

- Introducere
- Pornirea, oprirea calculatorului
- Componente: hardware și dispozitive

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: cunoașterea celor mai importante componente ale unui calculator și a funcției fiecărei componente și a fiecărui dispozitiv; modul de pornire și oprire a calculatorului

Modulul 2 – Crearea unui document

Conținutul modulului:

- Crearea unui folder
- Deschiderea programului Word
- Deschiderea unui document nou
- Utilizarea tastaturii pentru a redacta o scrisoare
- Salvarea documentului

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: crearea unui folder; crearea unui document; salvarea lucrării



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Modulul 3 – Crearea unui document

Conținutul modulului:

- crearea unui antet
- schimbarea fontului/dimensiunii fontului
- formatarea unui text
- mutarea unui text (copiere, tăiere și lipire)
- verificarea corectitudinii ortografice
- tipărirea unui document

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de lucru într-un document, utilizarea antetelor, alegerea fonturilor, îngroșat/cursiv/subliniat, utilizarea marcătorilor și a numerotării, numerotarea paginilor, etc. (formatare).

Modulul 4 – Căutare pe internet

Conținutul modulului:

- navigare cu motor de căutare
- aspecte de securitate pe internet
- salvare în Favorite
- înțelegerea hyperlink-urilor

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: prezentarea internetului, browser-e de internet și modul de utilizare a unui motor de căutare; înțelegerea hyperlink-ului; salvare în Favorite; cunoașterea aspectelor de securitate pe internet.

Modulul 5 – E-mail

Modulul conține:

- servicii de e-mail
- crearea unei agende de adrese
- trimiterea unui e-mail
- adăugarea și primirea atașamentelor
- securitate

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de setare a unui cont de e-mail, crearea unei liste de contacte, deschiderea e-mail-urilor, răspundere la e-mail și redirecționarea e-mail-urilor, atașarea fișierelor și primirea atașamentelor prin e-mail.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Modulul 6 – Cumpărături online

Modulul conține:

- identificarea website-urilor utile
- înregistrare
- siguranță
- metode de plată
- site-uri de cumpărături

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de identificare a website-urilor utile de cumpărături, înregistrare/înscrisoare ca client, cumpărare sigură și plată online.

Modulul 7 – Gestionarea fișierelor

Modulul conține:

- crearea folderului
- crearea subfolderelor
- pTICograme pe Desktop
- crearea scurtăturilor
- gestionarea folderelor
- localizarea folderelor

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: cunoașterea importanței gestionării fișierelor (crearea și păstrarea documentelor în foldere și locații, crearea de scurtături, etc.).

Modulul 8 - Accesare, găsire, utilizare

Conținutul modulului: o analiză a modulelor anterioare.

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: parcurgerea principalelor obiective de învățare ale tuturor modulelor cursului.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

3.2 Rețele de Socializare

Modulul 1 – Introducere în socializare

Conținutul modulului: ce este rețeaua de socializare

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: definirea socializării; a învăța ceva despre cele mai populare rețele de socializare.

Modulul 2 – Facebook 1

Conținutul modulului:

- înregistrare pe Facebook
- setările profilului
- setări, confidențialitate și securitate

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de creare și setare a profilului de Facebook.

Modulul 3 – Facebook 2

Conținutul modulului:

- solicitarea și acceptarea prietenilor
- alăturare la un grup
- cum să devii fan
- partajarea unui videoclip

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de utilizare și îmbunătățire a profilului propriu de Facebook.

Modulul 4 – Facebook 3

Conținutul modulului:

- partajarea fotografiilor
- chat pe Facebook
- notificări
- publicarea unui link
- cadouri

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de utilizare și îmbunătățire a profilului propriu de Facebook.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Modulul 5 – YouTube: partajarea videoclipurilor

Conținutul modulului:

- înregistrare pe Youtube
- încărcarea videoclipurilor
- gestionarea videoclipurilor

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de creare și setare a profilului propriu de Youtube și modul de gestionare și promovare a propriului canal.

Modulul 6 – Flickr: o comunitate pentru partajarea fotografiilor

Conținutul modulului:

- înregistrare pe Flickr
- publicarea fotografiilor
- organizarea albumului

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de creare și setare a profilului propriu de Flickr.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

3.3 Servicii de E-guvernare

Modulul 1 – Introducere în E-guvernare

Conținutul modulului:

- Tipuri și nivele de E-guvernare
- Servicii de informare de bază
- Servicii de informare avansată
- Servicii complet interactive
- Gestionarea folderelor
- Localizarea folderului

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: cunoașterea conceptului de E-guvernare; înțelegerea importanței serviciilor e-public; cunoașterea website-urilor instituționale naționale, cu o atenție deosebită acordată serviciilor online.

Modulul 2 – Explorarea serviciilor de E-guvernare

Conținutul modulului:

- Servicii de informare de bază
- Un website instituțional tipic

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: explorarea unui website instituțional și a serviciilor sale online; compararea lui cu alte website-uri oficiale și neoficiale cu informații asemănătoare; modul de găsim și utilizare a serviciilor online; modul de găsim și utilizare a canalelor și newsletter-elor tematice.

Modulul 3 – Website-uri cu servicii de informare avansată

Conținutul modulului:

- Știri video
- Întrebări online
- Newsletter
- RSS feeds
- Rețele sociale

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: introducere în informații și instrumente avansate; cunoașterea rețelelor sociale și cum să fii la curent fără a verifica periodic website-urile instituționale.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

Modulul 4 – Website-uri complet interactive

Conținutul modulului:

- Înregistrare - accesare
- Siguranță
- "Phishing"
- Confidențialitate
- Smart card
- Servicii de informare personalizate

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de personalizare a rezultatului; smart card, politică de confidențialitate și aspecte de securitate în detaliu; evitarea "phishing-ului"; verificarea stării fișierelor și a hârtiilor din birouri.

Modulul 5 – E-banking: gestiunea banilor on-line

Conținutul modulului:

- E-banking
- Carduri reîncărcabile

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: efectuarea de plăți on-line.

Modulul 6 – Comerț electronic: efectuarea de cumpărături on-line

Conținutul modulului:

- Comerț electronic
- Cumpărarea unui bilet de tren
- Cumpărarea unui bilet de avion

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: accesarea unei ferestre de magazin și a unui coș de cumpărături; cunoașterea sistemelor de siguranță anti-fraudă; cumpărături.



Titlul proiectului: Voluntarii Cunoașterii – Acronimul proiectului: TKV (The Knowledge Volunteers)
Contract de finanțare: 2011-32-79/001-001

3.4 Tehnologie domestică

Modulul 1 – Introducere în limbajul digital

Conținutul modulului:

- De la limbaje analogice la limbaje digitale
- Senzori, procesoare și interactivitate
- Texte, imagini, videoclipuri și sunete
- Memorii magnetice și analiza datelor

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: înțelegerea procesului de digitalizare.

Modulul 2 – Dispozitive zilnice

Conținutul modulului:

- Calculatoare
- Un nou mod de a citi, asculta și vedea lumea
- Rețele de transmitere date - semnale

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: înțelegerea procesului de digitalizare prin instrumente și dispozitive digitale: de la calculator la tabletă, de la televizorul digital și radio la domotică, de la camerele digitale la noile dispozitive de stocare, etc.

Modulul 3 – Servicii digitale

Conținutul modulului:

- Convergență digitală
- Comerț electronic și home banking
- E-guvernare și e-sănătate

OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE: modul de utilizare a diferitelor dispozitive digitale în convergență și crearea de obiecte schimbabile pentru a efectua aceeași acțiune; introducere în calculul de tip "cloud"; servicii private și publice noi on line.